



BCC株式会社

目指せ！運用負荷の軽減！

～快適・最適なITインフラ環境を～



■ まずはじめに	0 3
■ 企業の優先課題を調べてみました	0 4
■ 当社の取り扱いサービスについて整理	0 5
■ 「BM X」 販売責任者：江川倫弘	0 6
■ 「BM X」 サービス開始の背景	1 0
■ 「BM X」 のラインナップ	1 1
■ まとめ	1 2
■ さいごに	1 3
■ 会社概要	1 4

当社ではBM Xというマネージドサービスを提供しています。
今回はBM Xの開発秘話をメインにマネージドサービスのメリットをお伝えします！



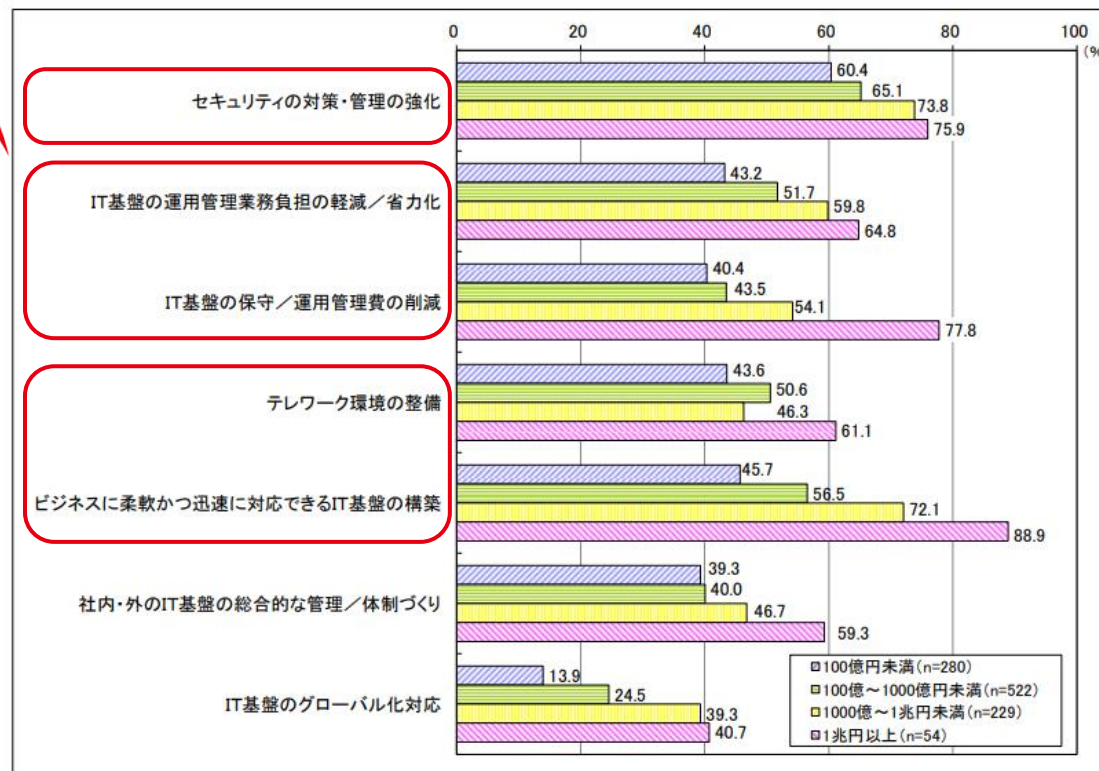
企業の優先課題を調べてみました

まとめると…

- ① セキュリティの強化
- ② IT基盤の保守、運用管理費・業務負担の削減
- ③ 柔軟かつ拡張性のあるIT基盤の構築

この課題を解決するために！

図表 7-1-3 売上高別 IT 基盤における企業の優先課題 今後(ニューノーマル)(複数回答)



出典：日本情報システム・ユーザー協会
「企業IT動向調査報告書2021」

運用管理で「安全」に「ラク」が出来て
ビジネスに柔軟に対応できるサービスを利用したい！

当社の取り扱いサービスについて整理

Cloud			Network			Hardware	Software	
SaaS	PaaS	IaaS	WAN		LAN			
Microsoft365等 運用管理削減 セキュリティ強化	IIJ ■クラウドサービス IIJ GIOP2インフラストラクチャー ■リモートアクセス IIJ GIOリモートアクセス ■SD-WAN IIJ Omnibus 運用管理削減・柔軟かつ拡張性・セキュリティ強化					無線LANシステム 社内LAN構築 ■Cisco Meraki ・MXシリーズ ・MRシリーズ ・MSシリーズ ■網屋 ・Hypersonix 運用管理削減 柔軟かつ拡張性 セキュリティ強化	パソコン タブレット モバイル ソフトバンクモバイル IIJモバイル DELL、HP、apple	ビデオ会議システム Cisco 専用機 Roomkitシリーズ
	ソフトバンク ■クラウドサービス ホワイトクラウド ■VPNサービス SmartVPN ■回線サービス ULTINA 運用管理削減 柔軟かつ拡張性						総合セキュリティソフト 次世代振る舞い検知 標的型攻撃対策ツール ESET Dr.web ウィルスバスター	グループウェア desknet's NEO
Web会議 システム Cisco webex等 セキュリティ強化	データセンター TIS GDC大阪 TIS GDC御殿山 運用管理削減	ストレージ Dropbox iXmark 柔軟かつ拡張性	ホスティング KAGOYA レンタル サーバー 運用管理削減	光ファイバー NURO光 ARTERIA光	海外VPN IIJグローバル ソリューション			

当社の取り扱いサービスの大半は「運用管理削減」「柔軟かつ拡張性」「セキュリティ強化」のいずれかに繋がり
色付けされたサービスでは「運用管理削減」「柔軟かつ拡張性」「セキュリティ強化」全てに当てはまります！

ここまで、企業の優先課題や
当社の取り扱いサービスについてご紹介させていただきましたが
この内容を踏まえて「BM X」の販売責任者にインタビューを行いました！

何故マネージドサービスの販売に至ったのか、その経緯をご紹介します！





BM X販売責任者

IT営業アウトソーシング事業部
マネージャー 江川倫弘

1. 最近のIT市場についてどう考えていますか？

今やビジネスを支える重要なインフラとなったネットワークにおいて、パンデミックや働き方改革を背景に、クラウドが普及した一方で、ネットワークが複雑化し年々、運用負荷が拡大している企業様が多くいます。その中で、マネージドサービスの需要が高まっていると感じます。

2. マネージドサービスを開発することになったきっかけは？

現在、ソリューション事業で好調である
シスコシステムズ合同会社製造のハードウェア(Cisco Meraki)ですが
以前はあまり販売を行っておりませんでした。
Cisco Merakiが日本語GUIに対応された際に、顧客様へデモで案内し始め、
それ以降実績が増え、当社でのノウハウも付き、爆発的に売れるきっかけとなりました。

導入頂いてからも、サポート面で無償かつ柔軟に対応していたこともあり
追加でご注文いただく企業様が多くいらっしゃいました。
マネージドサービスの需要が高いことに気付きましたね。
そこで一部の顧客において、実験的にマネージドで提供したところ
有料だとしても顧客の満足度が高かったため、
正式にサービスとして開発を進めることとなりました。



BM X販売責任者

IT営業アウトソーシング事業部
マネージャー 江川倫弘

3. BM Xを開発する際に重要視したポイント等がありますか？

BM Xを開発する際に、他社サービスの調査を行ったところ
「提携された設定しか対応してくれなかった」
「インテグレーションはしてくれない」
「大枠のみで、細かい設定は行ってくれなかった」
「あまり親身にサポートをしてくれなかった」等、多くの悩みを耳にしました。

当社のサービスではこういった悩みを抱えずに済むように
“お客様に寄り添ったサポートサービス”を重要視しています。

4. BM Xの名前の由来は？

まず、「BM X」の「B」はBCC、「M」はManagedの略です。
ネットワーク環境は企業様によって様々なため、必要なサービスも異なります。
Cisco Merakiだけでは対応できない案件もあるため、
以前から多数の提供を行っているインターネットイニシアティブ社のサービスも併用し、
インフラ周りを網羅できるようなサービスにしていこうこととなりました。

そこで「企業様毎に必要な機能を掛け合わせる」という意味合いで
「X(クロス)」を入れ、「BM X」というサービス名にしました。



BM X販売責任者

IT営業アウトソーシング事業部
マネージャー 江川倫弘

5. 企業様からの需要ポイントは？

全体の話で言いますと、やはり技術者不足やネットワークの知識が少ないという課題がある企業様が多くいらっしゃるため、その点をサポートしてもらえるマネージドサービス自体の需要が高いと感じています。

Cisco Meraki製品を利用したサービス「Type M」を、一例に出しますと当社では、月額費用内で設定変更などの対応も行っており他社では対応してもらえないような内容にも対応いたします。そして即日・翌日対応が可能な点も大きな需要ポイントだと思います。

6. 今後の展開は？

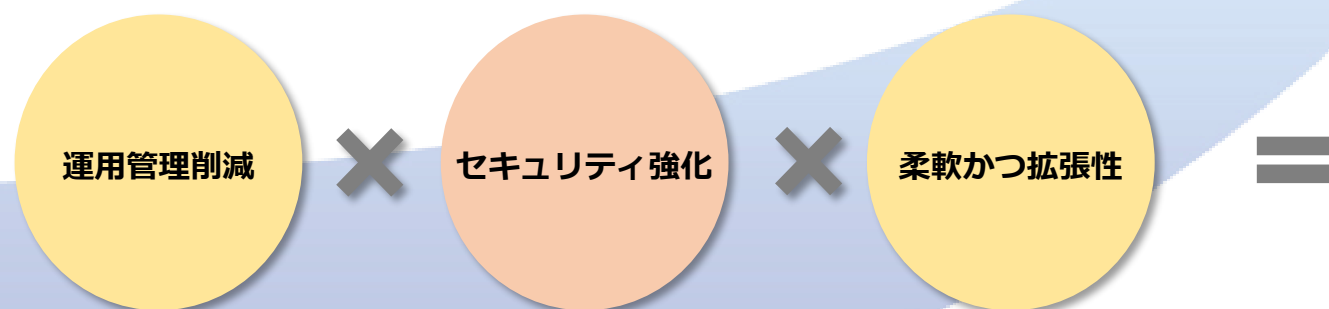
「Type M」ではAIロボットと連携し、メールだけではなく、チャットを活用したアラートを利用予定です。既にTeamsでの検証は済んでおり、今後は補助的な機能を展開していきます。

また、サービス自体が発展途上のため定型化されておらず柔軟に対応できる点も「BM X」の強みだと感じています。今後もこの強みを活かし、多くの企業様に最適なネットワークの提案・提供を行っていきたいと考えております。

「BM X」サービス開始の背景

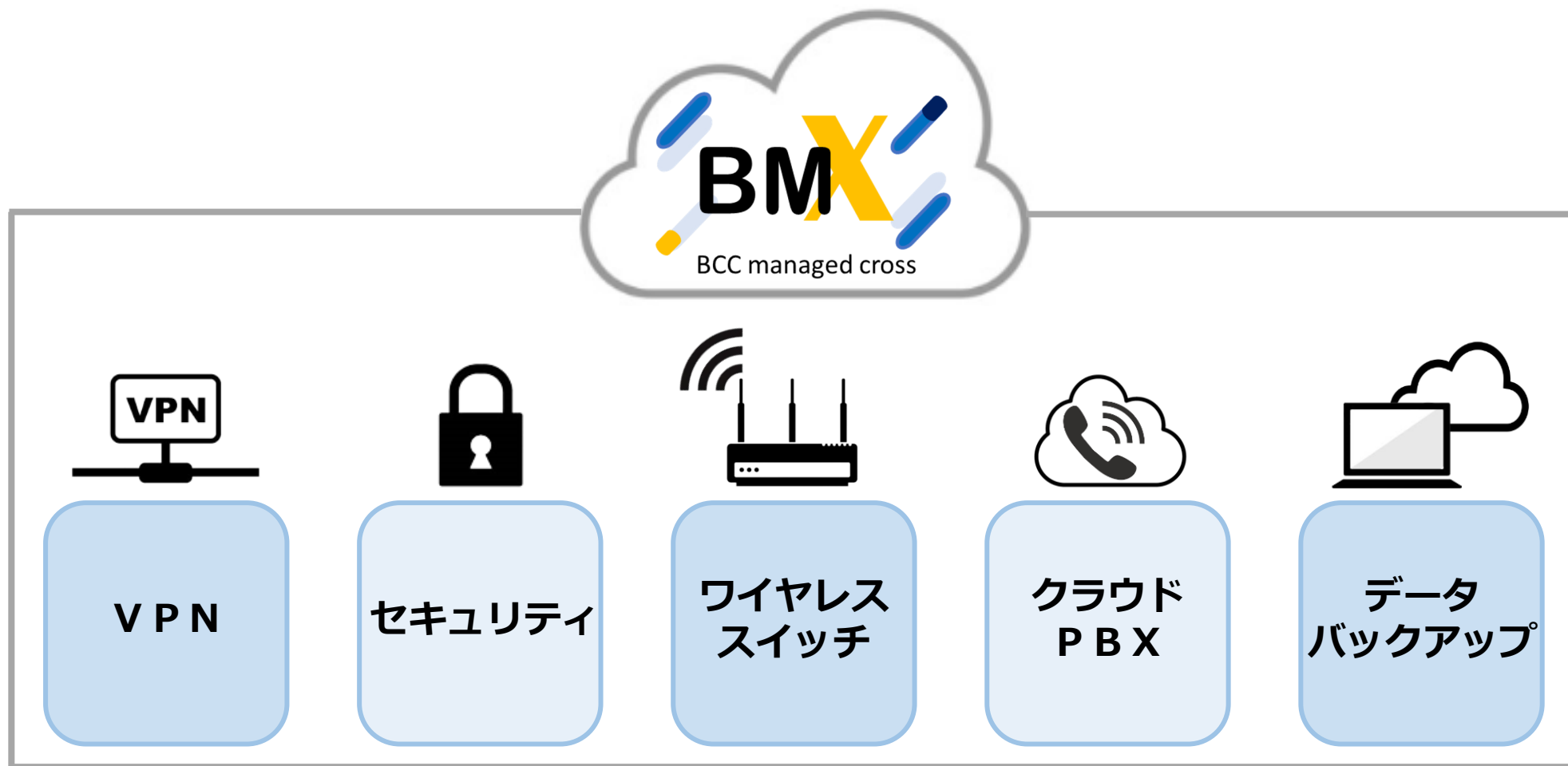
企業の数だけ課題にも種類がありますが、課題を解決するだけでなく
お客様に寄り添ったサポートサービスを作りたいと思い開発いたしました。

セキュリティ・ワイヤレス・VPN・PBX・データバックアップ
様々なネットワークソリューションの中から必要な機能だけを
最適にピックアップし、ご提案できるサービスが「BM X」です。



必要な機能を選択し、組み合わせるだけ！

御社のネットワーク環境の課題を聞き出し、最適なソリューションをご提案いたします。



ネットワーク管理からの解放へ！

情シスの人材不足がある中、年々ネットワークは複雑化していきます。
それにより高まる管理者の運用負荷。人手不足、ネットワークに精通していない
このようなお悩みがある企業様は積極的にマネージドサービスを検討しましょう！

そうすることで情シスの皆様の負担を軽減するだけでなく
システム運営に必要な人材の雇用・教育などのコスト削減にも繋がります。

当社のサービス「BM X」では必要な機能を組み合わせることで
様々な企業様に合った、最適なネットワーク環境をご提供しております！





BCC managed cross

BCCにマルツとお任せ！運用負荷の軽減へ

ネットワークは今やビジネスを支える重要なインフラとなりました。働き方改革を背景に、クラウドが普及した一方でネットワークが複雑化し年々、運用負荷が拡大している課題があります。

本サービスは、マネージドで運用負荷を軽減するほかネットワークの必要な機能を選択し、組み合わせることでシンプルにお客様の環境にあったネットワークを提供します。

お客様に寄り添い、共にネットワークを創るサービス～BM Xシリーズ～

マネージドサービスにご興味がある方は是非当社までお問い合わせください！

[お問い合わせはこちらから](#)

会社概要

商号	B C C 株式会社
事業所	東京本社 : 東京都千代田区外神田 6-15-9 明治安田生命末広町ビル 9F 大阪本社 : 大阪府中央区今橋2-5-8トレードピア淀屋橋 9F
創立	2002年3月
代表取締役社長	伊藤一彦
カンパニー名	IT営業アウトソーシングカンパニー
カンパニー長	松村健太
主要部門	・営業アウトソーシング ・ソリューション
許認可	一般労働者派遣事業（派27-302361） 有料職業紹介事業（27-ユ-302045） プライバシーマーク認定（第10861424(07)号） 電気通信事業（E-28-03972）
主要取引先	株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ) 日鉄ソリューションズ株式会社 ダイワボウ情報システム株式会社 日本電気株式会社(NEC) 富士ソフト株式会社

