

個別規約 BM X Security Plus

第1条 (サービスの組み合わせ)

BM X Security Plus は、多要素認証と下記サービスを最低1つ組み合わせたものとする。

| サービス | 内容 |
|---------------|---|
| 多要素認証 | ソリトンシステムズ社の Soliton OneGate を用いた MFA (多要素認証) サービス |
| 総合型 SASE | シスコシステムズ社の Cisco Secure Connect を用いた総合型 SASE サービス |
| Type M SD-WAN | シスコシステムズ社の Cisco Meraki を用いた SD-WAN サービス |

第2条 (ユーザー契約数)

最低契約数は 50 ユーザーとし、追加は 10 ユーザー単位とする。ただし、Soliton OneGate のみを契約の場合は、最低契約数を 70 ユーザーとする。

第3条 (初期導入費用)

- (1) Soliton OneGate サービスの初期設定作業は、BM X Type M 及び総合型 SASE の連携に必要な範囲に限る。
- (2) 上記以外のクラウドサービスとの連携設定は作業範囲外とする。

第4条 (Soliton OneGate の契約条件)

- (1) 契約開始日は、サービス開始日の翌月 1 日とし、この日より月額課金が発生する。
- (2) 契約単位は 1 ヶ月月または 12 ヶ月とし、申込時に選択した契約単位で自動更新される。
- (3) 最低利用期間は契約開始後 3 ヶ月間とする。
- (4) 1 契約で契約可能なライセンスパックは 1 種類のみとし、複数種類の混在契約はできない。
- (5) 契約期間中にライセンスパック種別を変更する場合、残期間分のマイグレーションライセンスを追加購入することで変更後ライセンスを利用可能とする。
- (6) 保証内容および無償保証期間は、株式会社ソリトンシステムズの規定に従う。
- (7) - ソリトンシステムズの各種ポリシーは以下を参照するものとする。
 - サポートポリシー：https://www.soliton.co.jp/support/support_policy/
 - Soliton OneGate 実施要領別紙：<https://www.soliton.co.jp/terms/OneGate-A-260113.pdf>
 - クラウドサービス実施要領：<https://www.soliton.co.jp/terms/CloudService-ToS-20251003.pdf>
- (8) ソリトンシステムズのクラウドサービスは、長期契約であっても契約終了日までのサービス継続を保証するものではない。
- (9) マイグレーションを行う場合、全ライセンスパックを対象とする。
- (10) 解約は契約終了日の当月 15 日までに申し出るものとし、返金は行わない。

第5条 (Soliton OneGate NetAttest の契約条件)

1. 年間サポートサービス

- 年間サポートサービスは契約必須とする。
- 契約期間は開始日より1年以上とする。
- 購入されたすべての製品に対して契約が必要とし、一部製品のための契約はできない。
- EPS 本体購入後に EPS-ap や Operation Supporter を追加購入する場合、原則として EPS 本体のサポート契約終了日に合わせて契約する(料金は月割)。
- サービスレベル変更時は差額費用が発生する。ただし、費用が安くなる場合の返金は行わない。
- サポート期間満了後に更新する場合、満了日翌日までの遡り契約が必須とする(Operation Supporter は最大1年)。
- 複数年サポートは別途相談とする。
- オンラインサービスは地域・契約内容により提供できない場合がある。
- 対象機器の供給状況により後継機種で対応する場合がある。
- 上記価格には導入支援・技術作業・教育・運用支援は含まれず、別途見積りとする。

2. サブスクリプションライセンス

- 契約成立後の途中解約はできない。
- 新規・追加注文は利用開始日の1ヶ月前から受付。
- 価格はライセンス購入に基づき、利用実績とは無関係とする。
- 支払い後はいかなる理由でも返金しない。

3. 制約事項

- 年間サポートサービスの新規受付は製品の新規受注期限で終了する。
 - 販売終了製品については、現在契約中より上位の保守レベルへの変更はできない。
2. 前条(2)号のライセンスは、お客様管理画面に付与した状態でお渡しいたします。
 3. お客様が前各項を受領したことにより引き渡しは完了します。
 4. お客様が前条(3)号の通信設定の変更をご希望の際は、いつでも当社にお申込み頂けます。

第6条 (その他)

本個別規約に定めのない事項は、基本契約、Type M 個別契約およびソリトンシステムズの各種規定に従う。